

予約を取り消す場合、当社規定の予約取消手数料が発生いたします。あらかじめご了承ください。

なお、ご連絡がないままご出発予定時刻を1時間以上過ぎた場合は、「予約取消し」として対応させていただきます。

また、当社の都合により予約が取り消された際、または貸渡契約が締結されなかった場合は、受領済みの代金を全額返還のうえ、予約取消手数料と同額の違約金をお支払いいたします。

キャンセルの料金基準

- 乗車日の7日前まで：無料
- 乗車日の6日～3日前：基本料金の20%
- 乗車日の2日～前日：基本料金の30%
- 乗車日および乗車日を過ぎた場合：基本料金の50%

※予約取消手数料には消費税（地方消費税含む）はかかりません

※全車種共通で乗車日の6日前から予約取消手数料が発生いたします